

# Allegato 2 alle linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

## Modello di autovalutazione

Il modello di autovalutazione di accessibilità è stato realizzato in conformità alla Legge "Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici".





# Indice

| Modello di autovalutazione [V. 02]                          | 3  |
|---|----|
| Terminologia compilazione                                   | 3  |
| Web   | 4  |
| Requisiti minimi per contenuti livello A e AA (obbligatori) | 4  |
| Documenti non web (Ad es.: pdf scaricabili)                 | 9  |
| Applicazioni mobili   |    |
| <u>Generici</u>   | 22 |
| ICT con comunicazione bidirezionale                         | 23 |
| ICT con funzionalità video                                  | 24 |
| Documentazione e servizi a supporto                         | 25 |
| Hardware  | 26 |
| Software  | 29 |



#### Modello di autovalutazione [V. 02]

Data: 16/05/2025

Breve descrizione del prodotto: Imprenditoria Femminile, programma finanziato dal PNRR per diffondere la

cultura imprenditoriale tra le donne

Metodologia di valutazione: Test manuali basati su WCAG 2.1 AA e EN 301549.

Standard applicabili e linee guida:

WCAG 2.1 AA

• Norma EN 301 549

Linee guida AGID

Direttiva UE 2016/2102

Responsabile alla compilazione: Accessibility Team Minsait

### Terminologia compilazione

I termini utilizzati per l'analisi di conformità sono definiti come:

- Soddisfatto: tutte le funzionalità dell'ICT soddisfano il criterio.
- Non soddisfatto: la maggior parte delle funzionalità dell'ICT non soddisfano il criterio (specificare nel campo "Note").
- Non applicabile: il criterio non è applicabile alle funzionalità dell'ICT (specificare nel campo "Note").



#### Web

#### Requisiti tecnici

Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.1 https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/

## Requisiti minimi per contenuti livello A e AA (obbligatori)

Nota: per i documenti inseriti all'interno delle pagine Web (inclusi i documenti e moduli scaricabili) si faccia riferimento ai punti di controllo presenti nella tabella "Documenti non Web".

| Criterio  | Conformità      | Note  |
|---|-----------------|---|
| 1.1.1 Contenuti non testuali (Livello A) 9.1.1.1 Contenuti non testuali   | Non soddisfatto | Diverse immagini decorative presentano attributi alt non vuoti. |
| 1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati) (Livello A) 9.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati)   | Soddisfatto     |   |
| 1.2.2 Sottotitoli (preregistrati) (Livello A) 9.1.2.2 Sottotitoli (preregistrati)   | Soddisfatto     |   |
| 1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato) (Livello A) 1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato) | Soddisfatto     |   |
| 1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale) (Livello AA) 9.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)  | Non applicabile |   |
| 1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata) (Livello AA) 9.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)  | Soddisfatto     |   |



| Criterio  | Conformità      | Note  |
|---|-----------------|---|
| 1.3.1 Informazioni e correlazioni (Livello A) 9.1.3.1 Informazioni e correlazioni                               | Non soddisfatto | É presente un uso scorretto delle intestazioni e mancanza di marcatura semantica corretta in alcune aree.                         |
| 1.3.2 Sequenza significativa (Livello A) 9.1.3.2 Sequenza significativa   | Non soddisfatto | In alcuni caroselli lo screen reader legge i<br>pulsanti prima dei contenuti o in ordine<br>non coerente con la fruizione logica. |
| 1.3.3 Caratteristiche sensoriali (Livello A) 9.1.3.3 Caratteristiche sensoriali                                 | Soddisfatto     |   |
| 1.3.4 Orientamento (Livello AA – WCAG 2.1) 9.1.3.4 Orientamento   | Soddisfatto     |   |
| 1.3.5 Identificare lo scopo degli input (Livello AA – WCAG 2.1) 9.1.3.5 Identificare lo scopo degli input       | Soddisfatto     |   |
| 1.4.1 Uso del colore (Livello A) 9.1.4.1 Uso del colore   | Soddisfatto     |   |
| 1.4.2 Controllo del sonoro (livello A) 9.1.4.2 Controllo del sonoro   | Soddisfatto     |   |
| 1.4.3 Contrasto minimo (Livello AA) 9.1.4.3 Contrasto minimo  | Soddisfatto     |   |
| 1.4.4 Ridimensionamento del testo (Livello AA) 9.1.4.4 Ridimensionamento del testo                              | Soddisfatto     |   |
| 1.4.5 Immagini di testo (Livello AA) 9.1.4.5 Immagini di testo  | Soddisfatto     |   |
| 1.4.10 Ricalcolo del flusso (Livello AA – WCAG 2.1) 9.1.4.10 Ricalcolo del flusso                               | Soddisfatto     |   |
| 1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali (Livello AA – WCAG 2.1) 9.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali | Non soddisfatto | Alcuni componenti o stati di componenti<br>UI non rispettano il contrasto minimo<br>previsto.                                     |



| Criterio  | Conformità      | Note |
|---|-----------------|------|
| 1.4.12 Spaziatura del testo (Livello AA – WCAG 2.1) 9.1.4.12 Spaziatura del testo                               | Soddisfatto     |      |
| 1.4.13 Contenuto con Hover o Focus (Livello AA – WCAG 2.1) 9.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus                 | Soddisfatto     |      |
| 2.1.1 Tastiera (Livello A) 9.2.1.1 Tastiera   | Soddisfatto     |      |
| 2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera (Livello A) 9.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera   | Soddisfatto     |      |
| 2.1.4 Tasti di scelta rapida (Livello AA – WCAG 2.1) 9.2.1.4 Tasti di scelta rapida                             | Non applicabile |      |
| 2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione (Livello A) 9.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione                       | Non applicabile |      |
| 2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi (Livello A) 9.2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi   | Non applicabile |      |
| 2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia (Livello A) 9.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia | Soddisfatto     |      |
| 2.4.1 Salto di blocchi (Livello A) 9.2.4.1 Salto di blocchi   | Soddisfatto     |      |
| 2.4.2 Titolazione della pagina (Livello A) 9.2.4.2 Titolazione della pagina                                     | Soddisfatto     |      |
| 2.4.3 Ordine del focus (Livello A) 9.2.4.3 Ordine del focus   | Soddisfatto     |      |



| Criterio   | Conformità      | Note   |
|--|-----------------|--|
| 2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) (Livello A) 9.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)                  | Soddisfatto     |  |
| 2.4.5 Differenti modalità (Livello AA) 9.2.4.5 Differenti modalità   | Soddisfatto     |  |
| 2.4.6 Intestazioni ed etichette (Livello AA) 9.2.4.6 Intestazioni ed etichette   | Soddisfatto     |  |
| 2.4.7 Focus visibile (Livello AA) 9.2.4.7 Focus visibile   | Soddisfatto     |  |
| 2.5.1 Movimenti del puntatore (Livello A – WCAG 2.1) 9.2.5.1 Movimenti del puntatore                                   | Non applicabile |  |
| 2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore (Livello A – WCAG 2.1) 9.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore | Non applicabile |  |
| 2.5.3 Etichetta nel nome (Livello A – WCAG 2.1) 9.2.5.3 Etichetta nel nome   | Soddisfatto     |  |
| 2.5.4 Azionamento da movimento (Livello A – WCAG 2.1) 9.2.5.4 Azionamento da movimento                                 | Non applicabile |  |
| 3.1.1 Lingua della pagina (Livello A) 9.3.1.1 Lingua della pagina  | Soddisfatto     |  |
| 3.1.2 Parti in lingua (Livello AA) 9.3.1.2 Parti in lingua   | Non soddisfatto | Etichette accessibili e componenti ricorrenti (es. aria-label) sono in inglese senza marcatura lang. |
| 3.2.1 Al Focus (Livello A) 9.3.2.1 Al focus  | Soddisfatto     |  |



| Criterio   | Conformità      | Note  |
|--|-----------------|---|
| 3.2.2 All'input (Livello A) 9.3.2.2 All'input  | Soddisfatto     |   |
| 3.2.3 Navigazione coerente (Livello AA) 9.3.2.3 Navigazione coerente   | Soddisfatto     |   |
| 3.2.4 Identificazione coerente (Livello AA) 9.3.2.4 Identificazione coerente   | Soddisfatto     |   |
| 3.3.1 Identificazione di errori (Livello A) 9.3.3.1 Identificazione di errori  | Soddisfatto     |   |
| 3.3.2 Etichette o istruzioni (Livello A) 9.3.3.2 Etichette o istruzioni  | Soddisfatto     |   |
| 3.3.3 Suggerimenti per gli errori (Livello AA) 9.3.3.3 Suggerimenti per gli errori   | Soddisfatto     |   |
| 3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati) (Livello AA) 9.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati) | Soddisfatto     |   |
| 4.1.1 Analisi sintattica (parsing) (Livello A) 9.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)  | Non soddisfatto | Alcuni ID sono duplicati.   |
| 4.1.2 Nome, ruolo, valore (Livello A) 9.4.1.2 Nome, ruolo, valore  | Non soddisfatto | Sono presenti componenti della UI che non espongono correttamente il nome accessibile o il ruolo semantico alle tecnologie assistive.                 |
| 4.1.3 Messaggi di stato (Livello AA - WCAG 2.1) 9.4.1.3 Messaggi di stato  | Soddisfatto     |   |
| <ul><li>5.2 Requisiti di conformità</li><li>9.6 Requisiti di conformità WCAG</li></ul>   | Soddisfatto     | Il sito rispetta i requisiti di accessibilità WCAG 2.1 livello AA, ma presenta alcune non conformità minori che non compromettono l'esperienza d'uso. |



# Documenti non web (Ad es.: pdf scaricabili)

Nota: tali criteri si applicano anche ai documenti pubblicati nel web (siti, app, etc.).

| Criterio   | Conformità      | Note |
|--|-----------------|------|
| 10.1.1.1 Contenuti non testuali  | Soddisfatto     |      |
| 10.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati)                         | Non applicabile |      |
| 10.1.2.2 Didascalie (preregistrate)                                      | Non applicabile |      |
| 10.1.2.3 Audiodescrizione o tipo di<br>media alternativo (preregistrato) | Non applicabile |      |
| 10.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)                                    | Non applicabile |      |
| 10.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)                                | Non applicabile |      |
| 10.1.3.1 Informazioni e correlazioni                                     | Soddisfatto     |      |
| 10.1.3.2 Sequenza significativa  | Soddisfatto     |      |
| 10.1.3.3 Caratteristiche sensoriali                                      | Soddisfatto     |      |
| 10.1.3.4 Orientamento  | Soddisfatto     |      |
| 10.1.3.5 Identificare lo scopo degli input                               | Non applicabile |      |
| 10.1.4.1 Uso del colore  | Soddisfatto     |      |



| Criterio  | Conformità      | Note |
|---|-----------------|------|
| 10.1.4.2 Controllo del sonoro                       | Non applicabile |      |
| 10.1.4.3 Contrasto (minimo)                         | Soddisfatto     |      |
| 10.1.4.4 Ridimensionamento del testo                | Soddisfatto     |      |
| 10.1.4.5 Immagini di testo                          | Soddisfatto     |      |
| 10.1.4.10 Ricalcolo del flusso                      | Soddisfatto     |      |
| 10.1.4.11 Contrasto in contenuti<br>non testuali    | Soddisfatto     |      |
| 10.1.4.12 Spaziatura del testo                      | Soddisfatto     |      |
| 10.1.4.13 Contenuto con Hover o<br>Focus            | Non applicabile |      |
| 10.2.1.1 Tastiera                                   | Soddisfatto     |      |
| 10.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera  | Soddisfatto     |      |
| 10.2.1.4 Tasti di scelta rapida                     | Non applicabile |      |
| 10.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione            | Non applicabile |      |
| 10.2.2.2 Pausa, stop, nascondi                      | Non applicabile |      |
| 10.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia | Soddisfatto     |      |



| Criterio  | Conformità      | Note |
|---|-----------------|------|
| 10.2.4.2 Titolazione del documento                | Soddisfatto     |      |
| 10.2.4.3 Ordine del focus                         | Soddisfatto     |      |
| 10.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)    | Soddisfatto     |      |
| 10.2.4.6 Intestazioni ed etichette                | Soddisfatto     |      |
| 10.2.4.7 Focus visibile                           | Non applicabile |      |
| 10.2.5.1 Movimenti del puntatore                  | Non applicabile |      |
| 10.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore | Non applicabile |      |
| 10.2.5.3 Etichette nel nome                       | Non applicabile |      |
| 10.2.5.4 Azionamento da movimento                 | Non applicabile |      |
| 10.3.1.1 Lingua del documento                     | Soddisfatto     |      |
| 10.3.1.2 Parti in lingua                          | Non applicabile |      |
| 10.3.2.1 Al focus                                 | Non applicabile |      |
| 10.3.2.2 All'input                                | Non applicabile |      |
| 10.3.3.1 Identificazione di errori                | Non applicabile |      |



| Criterio   | Conformità      | Note |
|--|-----------------|------|
| 10.3.3.2 Etichette o istruzioni                              | Non applicabile |      |
| 10.3.3.3 Suggerimenti per gli errori                         | Non applicabile |      |
| 10.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati) | Non applicabile |      |
| 10.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)                        | Non applicabile |      |
| 10.4.1.2 Nome, ruolo, valore                                 | Non applicabile |      |
| 10.4.1.3 Messaggi di stato                                   | Non applicabile |      |
| 10.5 Posizionamento sottotitoli                              | Non applicabile |      |
| 10.6 Temporizzazione della descrizione audio                 | Non applicabile |      |



# Applicazioni mobili

Nota: per i documenti inseriti all'interno delle applicazioni mobili (inclusi i documenti e moduli scaricabili) si faccia riferimento ai punti di controllo presenti nella tabella "Documenti non Web" e "Documentazione e servizi a supporto".

| Criterio   | Conformità | Note |
|--|------------|------|
| 5.2 Attivazione delle caratteristiche di accessibilità                         |            |      |
| 5.3 Biometrica   |            |      |
| 5.4 Conservazione delle informazioni sull'accessibilità durante la conversione |            |      |
| 5.5.1 Modalità d'uso   |            |      |
| 5.5.2 Discernibilità delle parti<br>utilizzabili                               |            |      |
| 5.6.1 Stato tattile o uditivo  |            |      |
| 5.6.2 Stato visivo   |            |      |
| 5.7 Ripetizione tasti  |            |      |
| 5.8 Accettazione del doppio tasto  |            |      |
| 5.9 Azioni simultanee dell'utente  |            |      |
| 6.1 Larghezza di banda audio per il<br>parlato                                 |            |      |



| Criterio  | Conformità | Note |
|---|------------|------|
| 6.2.1.1 Comunicazione di testo in tempo reale (RTT)                     |            |      |
| 6.2.1.2 Voce e testo concomitanti                                       |            |      |
| 6.2.2.1 Visualizzazione visivamente distinguibile                       |            |      |
| 6.2.2.2 Direzione di invio e ricezione determinabile programmaticamente |            |      |
| 6.2.2.3 Identificazione del parlante                                    |            |      |
| 6.2.2.4 Indicatore visivo di audio con testo in tempo reale (RTT)       |            |      |
| 6.2.3 Interoperabilità elemento a)                                      |            |      |
| 6.2.3 Interoperabilità elemento b)                                      |            |      |
| 6.2.3 Interoperabilità elemento c)                                      |            |      |
| 6.2.3 Interoperabilità elemento d)                                      |            |      |
| 6.2.4 Reattività del testo in tempo reale (RTT)                         |            |      |
| 6.3 Identificazione del chiamante                                       |            |      |
| 6.4 Alternative ai servizi basati sulla voce                            |            |      |



| Criterio   | Conformità | Note |
|--|------------|------|
| 6.5.2 Risoluzione - elemento a)  |            |      |
| 6.5.3 Frequenza dei fotogrammi - elemento a)                             |            |      |
| 6.5.4 Sincronizzazione tra audio e video                                 |            |      |
| 6.5.5 Indicatore visivo di audio con video                               |            |      |
| 6.5.6 Indicatore del parlante con comunicazione video (lingua dei segni) |            |      |
| 7.1.1 Riproduzione di sottotitoli  |            |      |
| 7.1.2 Sincronizzazione dei sottotitoli                                   |            |      |
| 7.1.3 Conservazione dei sottotitoli                                      |            |      |
| 7.1.4 Caratteristiche dei sottotitoli                                    |            |      |
| 7.1.5 Sottotitoli parlati  |            |      |
| 7.2.1 Riproduzione dell'audiodescrizione                                 |            |      |
| 7.2.2 Sincronizzazione dell'audiodescrizione                             |            |      |
| 7.2.3 Conservazione dell'audiodescrizione                                |            |      |



| Criterio  | Conformità | Note |
|---|------------|------|
| 7.3 Controlli utente per sottotitoli e audiodescrizioni   |            |      |
| 11.1.1.1 Contenuti non testuali (funzionalità aperta)   |            |      |
| 11.1.1.2 Contenuti non testuali (funzionalità chiusa)   |            |      |
| 11.1.2.1.1 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità aperta)                            |            |      |
| 11.1.2.1.2 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità chiusa)                            |            |      |
| 11.1.2.2 Sottotitoli (preregistrati)  |            |      |
| 11.1.2.3.1 Audiodescrizione o tipo<br>di media alternativo (preregistrato<br>– funzionalità aperta) |            |      |
| 11.1.2.3.2 Audiodescrizione o tipo<br>di media alternativo (preregistrato<br>– funzionalità chiusa) |            |      |
| 11.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)   |            |      |
| 11.1.3.1.1 Informazioni e correlazioni (funzionalità aperta)  |            |      |
| 11.1.3.2.1 Sequenza significativa (funzionalità aperta)   |            |      |
| 11.1.3.3 Caratteristiche sensoriali   |            |      |



| Criterio   | Conformità | Note |
|--|------------|------|
| 11.1.3.4 Orientamento  |            |      |
| 11.1.3.5.1 Identificare lo scopo degli input (funzionalità aperta) |            |      |
| 11.1.3.5.2 Identificare lo scopo degli input (funzionalità chiusa) |            |      |
| 11.1.4.1 Uso del colore  |            |      |
| 11.1.4.2 Controllo del sonoro                                      |            |      |
| 11.1.4.3 Contrasto (minimo)  |            |      |
| 11.1.4.4.1 Ridimensionamento del testo (funzionalità aperta)       |            |      |
| 11.1.4.4.2 Ridimensionamento del testo (funzionalità chiuse)       |            |      |
| 11.1.4.5.1 Immagini di testo (funzionalità aperta)                 |            |      |
| 11.1.4.5.2 Immagini di testo (funzionalità chiusa)                 |            |      |
| 11.1.4.10 Ricalcolo del flusso                                     |            |      |
| 11.1.4.11 Contrasto in contenuti<br>non testuali                   |            |      |
| 11.1.4.12 Spaziatura del testo                                     |            |      |



| Criterio  | Conformità | Note |
|---|------------|------|
| 11.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus                   |            |      |
| 11.2.1.1.1 Tastiera (funzionalità aperta)               |            |      |
| 11.2.1.1.2 Tastiera (funzionalità chiusa)               |            |      |
| 11.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera      |            |      |
| 11.2.1.4.1 Tasti di scelta rapida (funzionalità aperta) |            |      |
| 11.2.1.4.2 Tasti di scelta rapida (funzionalità chiusa) |            |      |
| 11.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione                |            |      |
| 11.2.2.2 Pausa, stop, nascondi                          |            |      |
| 11.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia     |            |      |
| 11.2.4.3 Ordine del focus                               |            |      |
| 11.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)          |            |      |
| 11.2.4.6 Intestazioni ed etichette                      |            |      |
| 11.2.4.7 Focus visibile                                 |            |      |



| Criterio  | Conformità | Note |
|---|------------|------|
| 11.2.5.1 Movimenti del puntatore                              |            |      |
| 11.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore             |            |      |
| 11.2.5.3.1 Etichetta nel nome (funzionalità aperta)           |            |      |
| 11.2.5.4 Azionamento da movimento                             |            |      |
| 11.3.1.1.1 Lingua del software (funzionalità aperta)          |            |      |
| 11.3.1.1.2 Lingua del software (funzionalità chiusa)          |            |      |
| 11.3.2.1 Al focus   |            |      |
| 11.3.2.2 All'input  |            |      |
| 11.3.3.1.1 Identificazione degli errori (funzionalità aperta) |            |      |
| 11.3.3.1.2 Identificazione degli errori (funzionalità chiusa) |            |      |
| 11.3.3.2 Etichette o istruzioni                               |            |      |
| 11.3.3.3 Suggerimenti per gli errori                          |            |      |
| 11.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)  |            |      |



| Criterio   | Conformità | Note |
|--|------------|------|
| 11.4.1.1.1 Analisi sintattica -<br>parsing (funzionalità aperta) |            |      |
| 11.4.1.2.1 Nome, ruolo, valore (funzionalità aperta)             |            |      |
| 11.4.1.3.1 Messaggi di stato<br>(funzionalità aperta)            |            |      |
| 11.5.2.3 Uso dei servizi di accessibilità                        |            |      |
| 11.5.2.5 Informazioni sull'oggetto                               |            |      |
| 11.5.2.6 Riga, colonna e intestazioni                            |            |      |
| 11.5.2.7 Valori  |            |      |
| 11.5.2.8 Relazioni etichetta                                     |            |      |
| 11.5.2.9 Relazioni genitore-figlio                               |            |      |
| 11.5.2.10 Testo  |            |      |
| 11.5.2.11 Elenco delle azioni disponibili                        |            |      |
| 11.5.2.12 Esecuzione di azioni disponibili                       |            |      |
| 11.5.2.13 Tracciamento degli attributi di focus e selezione      |            |      |



| Criterio  | Conformità | Note |
|---|------------|------|
| 11.5.2.14 Modifica degli attributi di focus e selezione                         |            |      |
| 11.5.2.15 Notifica delle modifiche  |            |      |
| 11.5.2.16 Modifica di stati e proprietà   |            |      |
| 11.5.2.17 Modifica di valori e testo  |            |      |
| 11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità                 |            |      |
| 11.7 Preferenze utente  |            |      |
| 11.8.1 Tecnologia del contenuto   |            |      |
| 11.8.2 Creazione di contenuto accessibile                                       |            |      |
| 11.8.3 Conservazione nelle trasformazioni delle informazioni sull'accessibilità |            |      |
| 11.8.4 Suggerimenti di riparazione  |            |      |
| 11.8.5 Modelli  |            |      |



## Generici

| Criterio   | Conformità | Note | Condizione  |
|--|------------|------|---|
| 5.2 Attivazione delle caratteristiche di accessibilità                         |            |      | Laddove l'ICT ha caratteristiche di accessibilità documentate                           |
| 5.3 Biometrica   |            |      | Laddove l'ICT utilizza le caratteristiche biologiche                                    |
| 5.4 Conservazione delle informazioni sull'accessibilità durante la conversione |            |      | Laddove l'ICT converte informazioni o comunicazioni                                     |
| 5.5.1 Modalità d'uso   |            |      | Laddove l'ICT ha parti<br>utilizzabili  |
| 5.5.2 Discernibilità delle parti<br>utilizzabili                               |            |      | Laddove l'ICT ha parti<br>utilizzabili  |
| 5.6.1 Stato tattile o uditivo  |            |      | Laddove l'ICT ha un controllo di blocco o attivazione                                   |
| 5.6.2 Stato visivo   |            |      | Laddove l'ICT ha un controllo di blocco o attivazione                                   |
| 5.7 Ripetizione tasti  |            |      | Laddove l'ICT ha una<br>funzione di ripetizione tasti<br>che non può essere disattivata |
| 5.8 Accettazione del doppio tasto  |            |      | Laddove l'ICT ha una tastiera o una tastiera numerica                                   |
| 5.9 Azioni simultanee dell'utente  |            |      | Laddove l'ICT utilizza azioni<br>simultanee dell'utente per il<br>suo funzionamento     |



# ICT con comunicazione bidirezionale

| Criterio                                       | Conformità | Note |
|--|------------|------|
| 6.1 Larghezza di banda audio per il parlato    |            |      |
| 6.2 Funzionalità di testo in tempo reale (RTT) |            |      |
| 6.3 Identificazione del chiamante              |            |      |
| 6.4 Alternative ai servizi basati su voce      |            |      |
| 6.5 Comunicazioni video                        |            |      |
| 6.6 Alternative ai servizi basati su video     |            |      |



## ICT con funzionalità video

| Criterio  | Conformità | Note |
|---|------------|------|
| 7.1.1 Riproduzione dei sottotitoli                      |            |      |
| 7.1.2 Sincronizzazione dei sottotitoli                  |            |      |
| 7.1.3 Conservazione dei sottotitoli                     |            |      |
| 7.2.1 Riproduzione dell'audiodescrizione                |            |      |
| 7.2.2 Sincronizzazione dell'audiodescrizione            |            |      |
| 7.2.3 Conservazione dell'audiodescrizione               |            |      |
| 7.3 Controlli utente per sottotitoli e audiodescrizione |            |      |



# Documentazione e servizi a supporto

| Criterio   | Conformità | Note |
|--|------------|------|
| 12.1.1 Caratteristiche di accessibilità e compatibilità                    |            |      |
| 12.1.2 Documentazione accessibile  |            |      |
| 12.2.2 Informazioni sulle caratteristiche di accessibilità e compatibilità |            |      |
| 12.2.3 Comunicazione effettiva   |            |      |
| 12.2.4 Documentazione accessibile  |            |      |



#### Hardware

**Nota:** per i documenti forniti assieme all'hardware (inclusi i manuali d'uso) si faccia riferimento ai punti di controllo presenti nella tabella "Documenti non Web" e "Documentazione e servizi a supporto".

| Criterio   | Conformità | Note |
|--|------------|------|
| 8.1.1 Requisiti generici                           |            |      |
| 8.1.2 Connessioni standard                         |            |      |
| 8.1.3 Colore                                       |            |      |
| 8.2.1.1 Intervallo del volume vocale               |            |      |
| 8.2.1.2 Controllo del volume incrementale          |            |      |
| 8.2.2.1 Dispositivi a linea fissa                  |            |      |
| 8.2.2.2 Sistemi di comunicazione wireless          |            |      |
| 8.3.2.1 Accesso frontale in alto senza ostacoli    |            |      |
| 8.3.2 Accesso frontale in basso senza ostacoli     |            |      |
| 8.3.2.3.1 Superficie libera                        |            |      |
| 8.3.2.3.2 Accesso frontale con ostacoli (< 510 mm) |            |      |



| Criterio   | Conformità | Note |
|--|------------|------|
| 8.3.2.3.3 Accesso frontale con ostacoli (< 635 mm) |            |      |
| 8.3.2.4 Larghezza spazio<br>ginocchia e piedi      |            |      |
| 8.3.2.5 Spazio per piedi                           |            |      |
| 8.3.2.6 Spazio per ginocchia                       |            |      |
| 8.3.3.1 Accesso laterale in alto senza ostacoli    |            |      |
| 8.3.3.2 Accesso laterale in basso senza ostacoli   |            |      |
| 8.3.3.3.1 Accesso laterale con ostacoli (≤ 255 mm) |            |      |
| 8.3.3.3.2 Accesso laterale con ostacoli (≤ 610 mm) |            |      |
| 8.3.4.1 Cambiamento di livello                     |            |      |
| 8.3.4.2 Superficie libera o area operativa         |            |      |
| 8.3.4.3.1 Avvicinamento -<br>Generalità            |            |      |
| 8.3.4.3.2 Avvicinamento frontale                   |            |      |
| 8.3.4.3.3 Avvicinamento laterale                   |            |      |



| Criterio   | Conformità | Note |
|--|------------|------|
| 8.3.5 Visibilità                                       |            |      |
| 8.3.6 Istruzioni di installazione                      |            |      |
| 8.4.1 Tasti numerici                                   |            |      |
| 8.4.2.1 Metodi di funzionamento delle parti meccaniche |            |      |
| 8.4.2.2 Forza di funzionamento delle parti meccaniche  |            |      |
| 8.4.3 Chiavi, biglietti e carte tariffarie             |            |      |
| 8.5 Indicazione tattile della modalità vocale          |            |      |



#### **Software**

**Nota:** per i documenti forniti assieme all'hardware (inclusi i manuali d'uso) si faccia riferimento ai punti di controllo presenti nella tabella "Documenti non Web" e "Documentazione e servizi a supporto".

| Criterio  | Conformità | Note |
|---|------------|------|
| 11.1.1.1 Contenuti non testuali (funzionalità aperta)   |            |      |
| 11.1.1.2 Contenuti non testuali (funzionalità chiusa)   |            |      |
| 11.1.2.1.1 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità aperta)                            |            |      |
| 11.1.2.1.2.1 Solo audio preregistrato (funzionalità chiusa)   |            |      |
| 11.1.2.1.2.2 Solo video preregistrato (funzionalità chiusa)   |            |      |
| 11.1.2.2 Sottotitoli (preregistrati)  |            |      |
| 11.1.2.3.1 Audiodescrizione o tipo<br>di media alternativo (preregistrato<br>– funzionalità aperta) |            |      |
| 11.1.2.3.2 Audiodescrizione o tipo<br>di media alternativo (preregistrato<br>– funzionalità chiusa) |            |      |
| 11.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)   |            |      |
| 11.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)   |            |      |
| 11.1.3.1.1 Informazioni e correlazioni (funzionalità aperta)  |            |      |



| Criterio   | Conformità | Note |
|--|------------|------|
| 11.1.3.1.2 Informazioni e correlazioni (funzionalità chiusa) |            |      |
| 11.1.3.2.1 Sequenza significativa (funzionalità aperta)      |            |      |
| 11.1.3.2.2 Sequenza significativa (funzionalità chiusa)      |            |      |
| 11.1.3.3 Caratteristiche sensoriali                          |            |      |
| 11.1.3.4 Orientamento  |            |      |
| 11.1.3.5 Identificare lo scopo degli input                   |            |      |
| 11.1.4.1 Uso del colore                                      |            |      |
| 11.1.4.2 Controllo del sonoro                                |            |      |
| 11.1.4.3 Contrasto (minimo)                                  |            |      |
| 11.1.4.4.1 Ridimensionamento del testo (funzionalità aperte) |            |      |
| 11.1.4.4.2 Ridimensionamento del testo (funzionalità chiusa) |            |      |
| 11.1.4.5.1 Immagini di testo (funzionalità aperta)           |            |      |
| 11.1.4.5.2 Immagini di testo (funzionalità chiusa)           |            |      |
| 11.1.4.10 Ricalcolo del flusso                               |            |      |
| 11.1.4.11 Contrasto in contenuti<br>non testuali             |            |      |



| Criterio  | Conformità | Note |
|---|------------|------|
| 11.1.4.12 Spaziatura del testo                          |            |      |
| 11.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus                   |            |      |
| 11.2.1.1.1 Tastiera (funzionalità aperta)               |            |      |
| 11.2.1.1.2 Tastiera (funzionalità chiusa)               |            |      |
| 11.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera      |            |      |
| 11.2.1.4.1 Tasti di scelta rapida (funzionalità aperta) |            |      |
| 11.2.1.4.2 Tasti di scelta rapida (funzionalità chiusa) |            |      |
| 11.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione                |            |      |
| 11.2.2.2 Pausa, stop, nascondi                          |            |      |
| 11.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia     |            |      |
| 11.2.4.3 Ordine del focus                               |            |      |
| 11.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)          |            |      |
| 11.2.4.6 Intestazioni ed etichette                      |            |      |



| Criterio  | Conformità | Note |
|---|------------|------|
| 11.2.4.7 Focus visibile                                       |            |      |
| 11.2.5.1 Movimenti del puntatore                              |            |      |
| 11.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore             |            |      |
| 11.2.5.3 Etichetta nel nome                                   |            |      |
| 11.2.5.4 Azionamento da movimento                             |            |      |
| 11.3.1.1.1 Lingua del software (funzionalità aperta)          |            |      |
| 11.3.1.1.2 Lingua del software (funzionalità chiusa)          |            |      |
| 11.3.2.1 Al focus   |            |      |
| 11.3.2.2 All'input  |            |      |
| 11.3.3.1.1 Identificazione degli errori (funzionalità aperta) |            |      |
| 11.3.3.1.2 Identificazione degli errori (funzionalità chiusa) |            |      |
| 11.3.3.2 Etichette o istruzioni                               |            |      |
| 11.3.3.3 Suggerimenti per gli errori                          |            |      |
| 11.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)  |            |      |



| Criterio   | Conformità | Note |
|--|------------|------|
| 11.4.1.1.1 Analisi sintattica -<br>parsing (funzionalità aperta)   |            |      |
| 11.4.1.1.2 Analisi sintattica (parsing) (funzionalità chiusa)  |            |      |
| 11.4.1.2.1 Nome, ruolo, valore (funzionalità aperta)   |            |      |
| 11.4.1.2.2 Nome, ruolo, valore (funzionalità chiusa)   |            |      |
| 11.5.1 Funzionalità chiusa   |            |      |
| 11.5.2.1 Supporto del servizio di accessibilità della piattaforma per il software che fornisce un'interfaccia utente |            |      |
| 11.5.2.2 Supporto del servizio di accessibilità della piattaforma per le tecnologie assistive                        |            |      |
| 11.5.2.3 Uso dei servizi di accessibilità  |            |      |
| 11.5.2.4 Tecnologia assistiva  |            |      |
| 11.5.2.5 Informazioni sull'oggetto   |            |      |
| 11.5.2.6 Riga, colonna e intestazioni  |            |      |
| 11.5.2.7 Valori  |            |      |
| 11.5.2.8 Relazioni etichetta   |            |      |
| 11.5.2.9 Relazioni genitore-figlio   |            |      |



| Criterio  | Conformità | Note |
|---|------------|------|
| 11.5.2.10 Testo   |            |      |
| 11.5.2.11 Elenco delle azioni disponibili   |            |      |
| 11.5.2.12 Esecuzione di azioni disponibili  |            |      |
| 11.5.2.13 Tracciamento degli attributi di focus e selezione                           |            |      |
| 11.5.2.14 Modifica degli attributi di focus e selezione                               |            |      |
| 11.5.2.15 Notifica delle modifiche  |            |      |
| 11.5.2.16 Modifica di stati e<br>proprietà  |            |      |
| 11.5.2.17 Modifica di valori e testo  |            |      |
| 11.6.1 Controllo dell'utente delle funzionalità di accessibilità                      |            |      |
| 11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità                       |            |      |
| 11.7 Preferenze utente  |            |      |
| 11.8.1 Tecnologia del contenuto   |            |      |
| 11.8.2 Creazione di contenuto accessibile   |            |      |
| 11.8.3 Conservazione nelle<br>trasformazioni delle informazioni<br>sull'accessibilità |            |      |



| Criterio                           | Conformità | Note |
|------------------------------------|------------|------|
| 11.8.4 Suggerimenti di riparazione |            |      |
| 11.8.5 Modelli                     |            |      |